

Reklamacioni list  
br. \_\_\_\_\_

**BILICZKI**  
W O O L & M O R E

NAZIV I ADRESA PRODAVNICE  
BILICZKI ONLINE PRODAJA  
DIMITRIJA TUČOVIĆA 46, ADA

**POPUNJAVA KUPAC**

Ime i prezime:

E-mail adresa i kontakt telefon:

Šifra proizvoda i opis:

Datum kupovine:

Cena proizvoda:

Period korišćenja:

Broj računa/otpremnice:

Kratak opis (razlog reklamacije proizvoda):

Način rešavanja reklamacije ukoliko je osnovana/uvažena:

1. Popravka

3. Povraćaj novca

2. Zamena za novi proizvod\*

\*Drugi artikl za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Potpis kupca:

Datum popunjavanja obrasca

u, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine.

**ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI**

**POPUNJAVA PRODAVAC**

Opis:

Odluka:

Datum prijema zahteva:

Potpis prodavca:

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije smatra datum kada je D.O.O. East-West Bridge Ada primio pošiljku od kupca
- Da je saglasan da mu D.O.O. East-West Bridge Ada odluku o rešavanju reklamacije dostavi elektronski na naznačenu e-mail adresu a sve u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
- Da je saglasan, ukoliko je reklamacija opravdana, istu reši u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije
- Proizvod koji se šalje za reklamaciju mora da bude čist a nedostatak da bude opisan i obeležen
- Uz ovaj obrazac se prilaže i reklamirani proizvod kao i dokaz o kupovini: faktura ili drugi dokaz o kupovini